

Στα πλαίσια της προσπάθειας του Κέντρου Καινοτομίας για την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, ζητούμε την συνεισφορά σας μέσω της συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου. Σας παρακαλούμε να απαντήσετε με αμεροληψία και να εκφράσετε ελεύθερα την άποψή σας. Τυχόν αρνητικές απαντήσεις θα μας βοηθήσουν να βελτιωθούμε και να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες. Η άποψή σας δεν θα επηρεάσει σε καμία περίπτωση αρνητικά την συνεργασία μας.

Παρακαλούμε, μετά την συμπλήρωση του εντύπου, αποστείλετέ το στην διεύθυνση: Λεονταρίου 9, Κάντζα Παλλήνης, Τ.Κ. 15351 ή στο fax: 2106659396 ή με email στο innovationhub@dei.gr. Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε το εν λόγω έντυπο ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα μας <https://innovationhub.dei.gr/>.

Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν (κωδικός έργου ή κωδικοί υπηρεσιών αν είναι διαθέσιμοι):

1. Παρακαλούμε καταγράψτε τον βαθμό ικανοποίησής σας για τα κάτωθι:

Βαθμός Ικανοποίησης
 Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Άριστα

- 1.1. Χρόνος ανταπόκρισης
- 1.2. Συνολική ποιότητα υπηρεσιών
- 1.3. Τρόπος αποστολής αποτελεσμάτων
- 1.4. Παρουσίαση αποτελεσμάτων
- 1.5. Συνεργασία σας με τους Ελεγκτές του Φορέα Ελέγχου
- 1.6. Επικοινωνία με το Κέντρο Καινοτομίας για τον προγραμματισμό των ελέγχων
- 1.7. Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων (βλ. όρους της αίτησης)
2. Θεωρείτε ότι το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, καλύπτει τις απαιτήσεις σας;
3. Έχετε επαρκή ενημέρωση (πχ. ιστοσελίδα Κέντρου Καινοτομίας) για το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρουμε (δοκιμές, αναλύσεις, διακριβώσεις, τεχνικές μελέτες, κλπ);

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Άριστα

Επιπλέον υπηρεσίες που χρειάζεστε, συναφείς με τις δραστηριότητες του Κέντρου Καινοτομίας, που επί του παρόντος δεν προσφέρουμε ή δεν γνωρίζετε αν προσφέρουμε:

Προτάσεις σας για βελτίωση των υπηρεσιών μας. Ειδικότερα, σε περίπτωση χαμηλού βαθμού ικανοποίησης, παρακαλούμε δώστε περισσότερες πληροφορίες:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ (προαιρετικά, αλλά βοηθητικά για να επικοινωνήσουμε μαζί σας):