

**ΤΙΤΛΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Πολιτική Ποιότητας και Αμεροληψίας**

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ:	Καϊμάρας Δημήτριος Αν. Διευθυντής Κλάδου Επιθεώρησης & Πιστοποίησης	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ-Π3 ΕΚΔΟΣΗ: 2η
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ:	Μπόμπουλος Μάριος Διευθυντής Εργαστηρίων, Πιστοποίησης & Επιθεώρησης	ΗΜ/ΝΙΑ: 24/09/2024 ΣΕΛΙΔΑ 1 από 2

Ο Φορέας Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Διεύθυνσης Εργαστηρίων, Πιστοποίησης & Επιθεώρησης (ΔΕΠΕ) αποτελεί διακριτό τμήμα της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., μητρικής εταιρείας του Ομίλου ΔΕΗ. Έχει ως αντικείμενο τη διενέργεια επιθεωρήσεων συστημάτων διαχείρισης με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων. Βασική αρχή και δέσμευση της ΔΕΠΕ είναι η παροχή στους πελάτες της υπηρεσιών που να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες τους, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17021-1:2015 και τα σχετικά κανονιστικά έγγραφα του ISO/IEC και τους Κανονισμούς και τις Οδηγίες του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ). Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της ΔΕΠΕ :

- Εξασφαλίζει ότι οι αρμοδιότητες του εμπλεκόμενου προσωπικού της ΔΕΠΕ, ως Φορέα Πιστοποίησης, είναι καθορισμένες, διακριτές και δεν εμπλέκονται με πελάτες, ούτως ώστε να αποφεύγεται οποιοδήποτε θέμα σύγκρουσης συμφερόντων.
- Εξασφαλίζει ότι οι αρμοδιότητες της ΔΕΠΕ, ως Φορέα Πιστοποίησης, είναι καθορισμένες, διακριτές και δεν εμπλέκονται με πελάτες, ούτως ώστε να αποφεύγεται οποιοδήποτε θέμα σύγκρουσης συμφερόντων.
- Εξασφαλίζει την ανεξαρτησία της Διοίκησης και του προσωπικού της ΔΕΠΕ από οποιασδήποτε εμπορική, οικονομική ή άλλη πίεση ή επιρροή ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα και αμεροληψία του Φορέα.
- Διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές του Φορέα είναι απολύτως νόμιμες και δε συμβιβάζονται ως προς την ανεξαρτησία, την αμεροληψία, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα, εξαιτίας των σχέσεων της μητρικής εταιρείας με τις θυγατρικές της ούτε λόγω οποιασδήποτε εμπορικής, οικονομικής ή άλλης πίεσης.
- Διασφαλίζει ότι η αστική επαγγελματική ευθύνη του Φορέα κατά τη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων του καλύπτεται πλήρως από Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, το οποίο περιέχει όλες τις κατάλληλες προβλέψεις.
- Διασφαλίζει την ανεξαρτησία, ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και την επαγγελματική εχεμύθεια του προσωπικού και των συνεργατών της ΔΕΠΕ, καθώς και την ασφάλεια των δεδομένων και στοιχείων των πελατών της.
- Διασφαλίζει τη διάθεση προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών με ύψιστο βαθμό επαγγελματικής ακεραιότητας, επιβεβλημένη τεχνική επιδεξιότητα και αποδεδειγμένη εμπειρία σε κάθε διαδικασία πιστοποίησης.
- Διασφαλίζει ότι το προσωπικό της είναι συνεχώς ενημερωμένο για την τεκμηρίωση του ΣΔ και διεκπεραιώνει όλες του τις δραστηριότητες σύμφωνα με την Πολιτική Ποιότητας της ΔΕΠΕ και τις διαδικασίες του ΣΔ.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του ΣΔ.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα, οι οποίοι καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του ΣΔ από την Διοίκηση της ΔΕΠΕ.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του Φορέα.
- Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η ΔΕΠΕ αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία, καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

**ΤΙΤΛΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Πολιτική Ποιότητας και Αμεροληψίας**

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ:	Καϊμάρας Δημήτριος Αν. Διευθυντής Κλάδου Επιθεώρησης & Πιστοποίησης	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ-Π3 ΕΚΔΟΣΗ: 2η
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ:	Μπόμπουλος Μάριος Διευθυντής Εργαστηρίων, Πιστοποίησης & Επιθεώρησης	ΗΜ/ΝΙΑ: 24/09/2024 ΣΕΛΙΔΑ 2 από 2

Μ. ΜΠΟΜΠΟΥΛΟΣ, MSc.

Διευθυντής ΔΕΠΕ