Έντυπο καταγραφής παρατηρήσεων πελάτη

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Είδος παρατήρησης | | | | | |
| Παράπονο | | Ένσταση | | | Πρόταση |
| Στοιχεία επικοινωνίας | | | | | |
| Ονοματεπώνυμο |  | | | | |
| Εταιρεία |  | | | | |
| Τηλέφωνο |  | | e-mail |  | |
| Περιγραφή | | | | | |
| Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον παρακάτω χώρο για να αναφέρετε την πρόταση, την ένσταση ή το παράπονό σας. Παρακαλούμε συμπεριλάβετε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες (π.χ. τον μοναδιαίο κωδικό της αίτησής σας, ημερομηνίες κ.λπ.) | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Έχετε καταθέσει στο παρελθόν πρόταση, παράπονο ή ένσταση για το ίδιο ζήτημα; | Ναι | Όχι |