

Στα πλαίσια της προσπάθειας του Κέντρου Καινοτομίας για την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, ζητούμε την συνεισφορά σας μέσω της συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου και της σχετικής αξιολόγησης.

Σας παρακαλούμε να απαντήσετε με αμεροληψία και να εκφράσετε ελεύθερα την άποψή σας. Τυχόν αρνητικές απαντήσεις θα μας βοηθήσουν να βελτιωθούμε και να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες. Η άποψή σας δεν θα επηρεάσει σε καμία περίπτωση αρνητικά την συνεργασία μας.

Παρακαλούμε, μετά την συμπλήρωση του εντύπου, αποστείλετέ το στην διεύθυνση: Λεονταρίου 9, Κάντζα Παλλήνης, Τ.Κ.15351 ή στο fax: 2106659396 ή με email στο innovationhub@dei.gr. Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε το εν λόγω έντυπο ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα μας <https://innovationhub.dei.gr/>.

Σημαντικά στοιχεία που θα μας βοηθήσουν να εντοπίσουμε ευκολότερα, σημεία που χρειάζονται βελτίωση

Παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορά η αξιολόγηση (κωδικός έργου ή κωδικοί υπηρεσιών):

Εργαστήρια του Κέντρου Καινοτομίας με τα οποία συνεργαστήκατε (αναφέρονται στα πιστοποιητικά δοκιμών/διακριβώσεων) ή είδος δοκιμών/διακριβώσεων που εκτελέστηκαν:

	Βαθμός Ικανοποίησης				
	<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Πολύ</i>	<i>Άριστα</i>
1. Παρακαλούμε καταγράψτε τον βαθμό ικανοποίησής σας για τα κάτωθι:					
1.1. Συνολικός χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημά σας					
1.2. Κόστος υπηρεσιών					
1.3. Τρόπος αποστολής αποτελεσμάτων					
1.4. Ευκολία κατανόησης και ερμηνείας αποτελεσμάτων					
1.5. Τρόπος εξόφλησης					
1.6. Επικοινωνία					
1.7. Παράδοση / Παραλαβή δειγμάτων					
1.8. Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων					
1.9. Τεχνική επάρκεια εργαστηρίων					
1.10. Συνολική ποιότητα υπηρεσιών					
2. Θεωρείτε ότι το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, καλύπτει τις απαιτήσεις σας;					
3. Έχετε επαρκή ενημέρωση για το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρουμε (δοκιμές, αναλύσεις, διακριβώσεις, τεχνικές μελέτες, κλπ);					
4. Επιπλέον υπηρεσίες που χρειάζεστε, συναφείς με τις δραστηριότητες του Κέντρου Καινοτομίας, που επί του παρόντος δεν προσφέρουμε ή δεν γνωρίζετε αν προσφέρουμε:					

Προτάσεις σας για βελτίωση των υπηρεσιών μας. Ειδικότερα, σε περίπτωση χαμηλού βαθμού ικανοποίησης, παρακαλούμε δώστε περισσότερες πληροφορίες:

Ημερομηνία :

Στοιχεία Πελάτη (βοηθητικά για να επικοινωνήσουμε μαζί σας):